

SISTEMA INFOMEX DISTRITO FEDERAL

**Documentación del diseño y
Construcción del proceso**

Versión 1.0



INSTALACIÓN INFOMEX DISTRITO FEDERAL

Introducción.

Este proyecto consistió en la implementación del Sistema de gestión de solicitudes para el Distrito Federal basados en la herramienta INFOMEX. El esquema general del diseño y construcción de esta instalación, la adecuación de los formatos, plazos y proceso que se manejan en el Sistema se detallan en este documento.

Software utilizado para el desarrollo.

En los equipos de cómputo donde se configuró el Sistema INFOMEX DISTRITO FEDERAL se maneja el siguiente esquema de software y hardware:

SOFTWARE:

Sistema Operativo: Windows XP
Modelador: Microsoft Office Visio 2003
Base de datos: SQL Server
Navegador: Internet Explorer versión 6
Despliegue de acuses: Acrobat Reader

HARDWARE:

Procesador: Procesador Pentium 4 a 2.0 Ghz
Memoria: 512 Mhz RAM

Generación de Mapas y cartas de Procesos Locales.

El INFODF diseño tres cartas y mapas de procesos fundamentados en la ley de Transparencia y Acceso a la Información para el Distrito Federal (LTAIPDF).

- Procedimiento de acceso a la información pública en el Distrito Federal.
- Procedimiento de acceso o rectificación de datos personales en el Distrito Federal.
- Procedimiento del recurso de revisión ante el Instituto en el Distrito Federal.



Generación de Insumos y definiciones de proceso.

El INFODF hizo entrega de los siguientes insumos antes y durante la construcción:

- Lista de entes públicos.
- Tipos de recepción de las solicitudes: verbal, escrito material y correo electrónico.
- Catalogo de leyes que se utilizan para justificar o motivar una respuesta negativa por ser parcialmente reservada o confidencial (Catalogo enunciativo y no limitativo).
- Medios de entrega para recibir información o notificaciones.
- Sentido de resolución de las solicitudes de información.
- Modalidad de entrega de información o notificaciones.
- Tipos de envío.
- Sentido de la resolución de los recursos de revisión.
- Tarifas de telégrafos.
- Tarifas del Servicio Postal Mexicano.
- Formato de registro de: Acceso a la información pública, Acceso o rectificación de datos personales y Recurso de revisión.
- Acuses de recibo de: Solicitud de acceso a la Información Pública, Solicitud de Acceso o rectificación de datos personales y Recurso de revisión.
- Comprobante de pago.

Observaciones:

Se realizaron varias versiones de los formatos de registro, acuses de recibo y comprobante de pago, debido a que las validaciones se entregaban parcialmente.



Taller de parametrización.

Se impartió un taller donde se capacitó en la configuración en las herramientas de Visio e Infomex para la implementación de los procesos DF.

Observaciones:

- Las personas que asistieron al taller por parte del DF, tenían información de que el INFOMEX estaba desarrollado en JAVA y la base de datos utilizada era ORACLE.
- Los medios de entrega y las tarifas de envío son tablas que no se configuran desde la aplicación, sino desde la BD.

Construcción de Infomex DF (Ambiente de desarrollo).

Se comenzó a trabajar en la construcción del proceso de solicitud de información pública, en esta etapa es donde se generaron las incidencias propias de la construcción que se mencionan a continuación:

| Problema o requerimiento | Solución |
|---|--|
| Se agregó un proceso nuevo generado desde Visio con la plantilla de MPFGen, se subió al sitio, pero no se visualiza en el módulo de iniciar procesos. | Todos los procesos pertenecen a una categoría de procesos, al dar de alta un nuevo proceso el sistema solicita que se agregue a una categoría, posteriormente, se debe verificar que la categoría del proceso este contenida dentro del módulo de procesos y que además esté activado. También tiene que verificarse que el usuario o rol que fue agregado en el proceso en el paso inicial sea el mismo que ingresó al sistema. De igual forma se tiene que verificar que el usuario o rol tenga permisos de lectura sobre el módulo que inicia los procesos. |
| El D.F. necesita agregar nombres de Dependencias que abarcan más de 50 caracteres y actualmente el sistema solo permite agregar textos de máximo 50 caracteres. | Se aumentó el tamaño de la caja de texto a 255 caracteres para el nombre de los departamentos en el archivo Core/Consola/DepartamentoEditar.ascx |
| Al subir por segunda vez el proceso de solicitudes de información el sistema muestra una ventana que dice "Error al guardar". | La versión del diagrama de procesos que generó esta incidencia, hacia referencia a un Rol denominado Tesorería en el paso Registra Pago, el cual ya no existía en la base de datos Infomex_inicial. Se resolvió subiendo la versión correcta del proceso en el sistema. Cuando se sube un proceso y un subproceso dentro del sistema, se deben ligar, para ello es necesario seleccionar el subproceso en la configuración donde se invoca. |



INSTITUTO FEDERAL DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
DIRECCIÓN GENERAL DE INFORMÁTICA Y SISTEMAS
INFOMEX



Al entrar al sitio INFOMEX al lanzar el proceso de Recursos de Revisión manda un error

```
<ConfiguracionRR Clave="GUIDDepartamento"
Valor="a0770cbf-5f5c-49df-ab6d-492fe4678221"
Descripcion="id del departamento ante el que se presentará un
recurso de revisión."/>
```

Esta línea se encuentra en el archivo bin\configIFAI.xml e indica la dependencia ante la cual se pueden presentar recursos de revisión. Este debe de ser actualizado conforme al que la Entidad establezca, para esto se debe consultar en la base de datos la tabla: Departamento y obtener el campo GUIDDepartamento.

Observaciones:

Se maneja el flujo de sencilla entendiendo este como la asignación a una sola Unidad Administrativa y un flujo de múltiples para la asignación de más de una Unidad Administrativa.

Al momento de la liberación del Sistema quedaron pendientes los plazos para el flujo de prevención.



Capacitación de Infomex local (Ambiente de pruebas)

Se capacitó a los Entes Públicos del Distrito Federal en las instalaciones del IFAI del día 17 al 19 de Octubre del 2006 en los horarios de 10 a 13 y de 14 a 17 horas.

Observaciones

| Problema o requerimiento | Solución |
|--|---|
| Se agregó a las OIPs el permiso para agregar departamentos, esto ocasionó que algunos usuarios tuvieran roles que no les correspondían o los departamentos estuvieran mal agregados. | Se revisó la estructura para corregir los usuarios que estaban mal configurados y se les quitó este permiso a las OIPs. |
| Los plazos que arrojaba el Sistema en el flujo de prevención y ampliación no eran adecuados para el proceso DF. | Se agregaron las validaciones necesarias para que los plazos correspondieran, quedo pendiente plazos en prevención. |
| Las pantallas para dar respuesta al solicitante eran muchas. | Se compacto el proceso. |
| Los reportes no mostraban ninguna solicitud. | Se corrigió el problema para que se visualicen las solicitudes que ya habían sido contestadas. |

Material entregado para la capacitación

- Guía de uso para Oficinas de Información Pública.
- Tutorial para solicitantes.



BITÁCORA DESPUÉS DE LA LIBERACIÓN DEL INFOMEXDF

- Después de la liberación del día 31 de octubre de 2006, el INFODF envió el requerimiento de solucionar los plazos del flujo de prevención.
- El INFODF envió una lista de requerimientos para mejorar el INFOMEXDF, donde se manejaron prioridades y que se fue definiendo durante la marcha, requerimientos de funcionalidad de la herramienta infomex4.doc, (3 de noviembre de 2006).
- Sustitución del archivo recibo de pago.xml para incorporar la clave de servicio en el formato. (8 de noviembre de 2006).
- Se sustituyó los archivos recibo personal.xml, recibopublica.xml y recurso-revisión.xml para corregir errores ortográficos en los acuses de recibo (9 de noviembre de 2006).
- Actualización del sitio INFOMEXDF, cambio de Gmarix.Kmis.sg.Negocio.dll ubicada en \$INFOMEXDF/bin, ejecución del script sql que se anexo. Se corrigió un error en los plazos de las solicitudes y se actualizó la licencia.

El INFODF modificó su proceso para agregar los cambios de plazo de prevención y lo subió al sitio en producción el día 15 de noviembre de 2006. (15 de noviembre).

- Se dio permiso para acceder por escritorio remoto hacia el servidor de producción de INFOMEX-DF durante el convenio de hospedaje con el INFODF. Para poder revisar de manera más detallada errores que se han presentado durante la ejecución de InfomexDF (17 de noviembre de 2006)
- Actualización de la página principal (integrar aviso). Publicación de días inhábiles para el GDF (27 de noviembre de 2006).
- Actualización y corrección del funcionamiento de la aplicación: punto 14, 15,31,5 y 27 (6 de diciembre).
- Se modificó el flujo interno de la aplicación para corregir un problema en la prevención al solicitante, punto 3 (6 de diciembre de 2006)
- Publicación de acuerdo de días inhábiles del INFODF en la página de inicio: Sustituir el archivo ubicado en en \$InfomexDF/Portada/ por el archivo proporcionado en el CD con ubicación \$Cambios a realizar/Index.html (7 de diciembre).
- Eliminar mensaje de acuerdo de días inhábiles GDF; Modificar asistente de registro sistema INFOMEXDF para corregir validaciones en el registro. Se remplazaron los archivos \portada\index.html y bin\Infomex.DF.Interfaz.dll (12 de diciembre de 2006).



PENDIENTES:

Punto 22: Se liberó la solución del punto 22 al INFODF, en base a las pruebas realizadas por el INFODF se detecta que la solución no funciona y se esta probando una nueva solución.

Punto 23 al 26: Se realizaron pruebas (DGIS) de la solución a estos puntos, solo el punto 23 se soluciona en cuanto a la hoja de estilos, la solución a los requerimientos 24 al 26 (fechas de calendarios) quedan pendientes.

- **Actualización del día 071206:**

Existe una nueva actualización en VSS para el despliegue de códigos postales de todas las entidades federativas. Actualmente, cuando se elige la opción Guerrero o Tamaulipas en el componente de búsqueda de códigos postales, el sistema solo arroja municipios, pero al elegir alguno de estos ya no muestra colonias y por ende tampoco los códigos postales.

Este componente se utiliza en módulo de registro de solicitantes, actualizar mis datos y en los componentes de registro (wizards).

La ruta exacta es: [INFOMEX/Infomex Base/Administración/Control de cambios/20061207_ACTUALIZACION](#)

- **Recurso de revisión manual**

En base a la definición realizada el día 7 de diciembre de 2006 por el INFODF para el proceso de recurso de revisión manual se tienen las siguientes observaciones:

1. En el listado de solicitudes candidatas a Recurso de Revisión se harán modificaciones, de tal manera, que la Oficialía de Partes del INFODF al entrar a esta opción pueda ver las solicitudes sin importar si es electrónica o manual. Para los solicitantes y las OIPs el funcionamiento seguirá siendo el mismo.

2. Al registrar el recurso de revisión se debe definir quien será el responsable del registro (La oficialía o el solicitante original). En espera de que se defina por el INFODF, es importante analizar esto debido a que en el historial del INFOMEX solo un usuario podrá ver este registro.

- **Recurso de revisión manual**

Los puntos pendientes de la lista de requerimientos del INFODF.